

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (nařízení o ochraně osobních údajů).

Poptávkové formuláře jsou spravovány Ivetou Honzíkovou se sídlem Chrást 18, 262 72 Březnice(okres Příbram) IČO: 14772914. Iveta Honzíková provozuje webovou stránku [www.kamenictvihonzik.cz](http://www.kamenictvihonzik.cz).

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit nebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na správce kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [honzikova@kamenictvihonzik.cz](mailto:honzikova@kamenictvihonzik.cz).

## Zpracování osobních údajů

Ke zpracování osobních údajů osob mladších 16 let správce vyžaduje souhlas zákonného zástupce. Návštěvníci webových stránek správce mladší 16 let tímto prohlašují, že jim byl k poskytnutí osobních údajů souhlas zákonného zástupce udělen.

## Rozsah zpracování osobních údajů

Když správce kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení
- b) E-mailová adresa
- c) Telefonní číslo
- d) Adresa bydliště

## Účely zpracování

Poskytování služeb, plnění smlouvy: Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno a příjmení, popř. adresu, nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (např. zaslání cenové nabídky, dodání zboží v rámci rozvozu, objednávky jídel)

Vedení účetnictví: Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Marketing - zasílání informačních e-mailů: Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu může správce vedle toho využít k tomu, aby Vám zasílal obchodní sdělení, tj. aby Vás informoval o událostech, publikacích nebo službách, které poskytuje a které by Vás, podle jeho názoru, mohly zajímat

Pokud jste naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají a to po dobu 10 let od poslední objednávky. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zasláném e-mailu.

Fotografická dokumentace, reference: Pouze na základě vašeho souhlasu můžeme použít vaše fotografie, videa nebo písemné reference na svých stránkách, a to do doby, než váš udělený souhlas odvoláte. Ten lze kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů. [honzikova@kamenictvihonzik.cz](mailto:honzikova@kamenictvihonzik.cz).

Cookies: Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovány jen na základě vašeho souhlasu.

Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je, jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

- Zabezpečeným přístupem do počítače (zabezpečeno heslem)
- Zabezpečeným přístupem do telefonu (zabezpečeno heslem)
- Zabezpečeným přístupem do e-mailových schránek (zabezpečeno uživatelským jménem a heslem)
- Zabezpečeným přístupem do aplikací na e-mailovou rozesílku (zabezpečeno jménem a heslem)

## Předání osobních údajů třetím osobám

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit a na dané zpracování se specializují.

Zpracovateli osobních údajů jsou nebo mohou být:

SmartSelling a.s. (SmartEmailing,Fapi), ThePay.cz, s.r.o. (platební brána), MailChimp, manychat.com

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování.

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) Právo na přístup k osobním údajům
- b) Právo na opravu
- c) Právo na výmaz
- d) Právo na omezení zpracování údajů
- e) Právo vznést námitku proti zpracování
- f) Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že správce kontaktujete na e-mailové adrese

[honzikova@kamenictvihonzik.cz](mailto:honzikova@kamenictvihonzik.cz).

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o správcovo potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je bude zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali.

**Právo na opravu** znamená, že správce kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že správce musí vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud správce nevyřeší jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musí omezit zpracování Vašich údajů tak, že tyto může mít pouze uloženy a případně je může použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které správce zpracovává pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## Poučení k používání Facebook pixel a pokročilému párování

Na našem webu používáme reklamní nástroj Facebook pixel od společnosti Facebook Ireland, Ltd., se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, a to pro následující účely:

- a) Měření a analýza aktivit na našem webu
- b) Cílení reklam na sociální síti Facebook a jejich měření
- c) Pokročilé párování

Facebook pixel nám umožňuje měřit a lépe porozumět akcím, které návštěvníci na našem webu provádějí. Díky těmto informacím můžeme lépe nastavit cílení našich reklam tak, aby se zobrazovaly opravdu jen ty relevantní, a následně je můžeme i měřit a analyzovat. Kromě toho můžeme díky tomuto nástroji nastavit tzv. pokročilé párování. To funguje tak, že můžeme společnosti Facebook předat některá data o návštěvnících našeho webu, abychom ještě více vylepšili relevantnost našich reklam. Ještě před odesláním těchto dat jsou tato data zašifrovaná (zahashovaná), aby byla maximálně chráněna. Společnost Facebook je však může spárovat s uživateli této sociální sítě, a to právě pro účely zacílení naší reklamy. Data, která takto společnosti Facebook předáváme, jsou údaje, které vložíte do formulářů na našem webu (např. objednávkový či kontaktní formulář atd.)

Při předávání osobních údajů se ze společnosti Facebook stává další správce, v ostatních případech jde o našeho zpracovatele. Veškeré informace ke zpracování osobních údajů ze strany společnosti Facebook najdete zde: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> nebo prostřednictvím vlastních uživatelských účtů.

Facebook pixel zpracovává údaje z našich webových stránek pomocí marketingových cookies. Nastavení cookies na našem webu můžete upravit přes cookie lištu, případně i prostřednictvím svého prohlížeče. Informace o tom, jak s cookies pracuje společnost Facebook najdete na této adrese: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Kromě toho můžete jednotlivé zpracovatele cookies upravit například i zde: <https://www.youronlinechoices.com/cz/>.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.1.2022.